

Pozor! Nepoctivé praktiky v pražské půjčovně aut!



V posledních letech trvale narůstá počet turistů, kteří cestují na vlastní pěst. Díky tomu se rozšířila i řada nabízených služeb pro jednotlivce na cestách nebo pro malé skupinky turistů. Z tohoto trendu jednoznačně těží například i přepravní firmy a půjčovny aut. Nárůst turistů prospívá především destinacím, jako je Praha, která je oblíbenou zastávkou mnoha návštěvníků z Evropy i ze vzdálenějších regionů jako je Rusko a asijské země.

S rozvojem odvětví ale souvisí i znatelný nárůst případů nepoctivých obchodních praktik včetně klamání zákazníků a podvodného jednání. O podobné zkušenosti před nedávnem informovala i známá česká cestovní kancelář – Spa Resorts. Firma pro své klienty – turisty ze zahraničí, kteří chtějí navštívit Českou republiku – často zajišťuje doplňkové služby, jako je přeprava do letovisek nebo pronájem aut.

Eva Bendová, manažerka pro zákazníky z CK Spa Resorts, popsala, co se stalo: „Jeden z našich klientů měl specifickou představu o vozu, který si chtěl pronajmout. Rozhodli jsme se proto pro nového dodavatele služby – Travel and Car s r.o. Brzy jsme ale zjistili, že to nebyla dobrá volba!“

Podobných případů je stále více – malá neznámá firma začne nabízet škálu zajímavých služeb přes internet a zaměřuje se převážně na cizince. Ve výsledku ale dohodnuté služby nezajistí a případně odmítá vrátit zaplacenou zálohu.

Eva Bendová uvedla, že v jejich případě jí paní Hospodářská z firmy Travel and Car jen sdělila, že objednané auto, za které bylo předem zaplacené, mělo menší nehodu a nelze jej proto klientovi poskytnout. Velké firmy samozřejmě disponují velkým vozovým parkem, kde je možné auta jednoduše nahradit. „To ale očividně není případ pražské Travel and Car,“ řekla Bendová. „Pochybuji, že dohodnuté auto měli k dispozici; s největší pravděpodobností jen chtěli získat zálohu.“ Právníci upozorňují, že pokud to tak skutečně bylo, jednalo by se ze strany vedení Travel and Car o podvodné jednání.

Bendová uvedla, že celý případ měl dosti neblahý výsledek. Služby nebyly poskytnuté, záloha nebyla vrácena; jediné, co cestovka obdržela, byly nejasné sliby paní Hospodářské z Travel and Car. „Je zřejmé, že buď má firma Travel and Car vážné finanční problémy, nebo jejich cílem bylo jen vylákat zálohu. Pokud se nám to potvrdí, předáme případ policii.“

Odborníci na tuto problematiku vysvětlují, že ve většině případů si auta v Česku pronajímají cizinci, kteří mají jen malou možnost soudit se s nepoctivou půjčovnou aut. Mnohdy tak podobné jednání těmto firmám prochází. Jak se budou věci vyvíjet v tomto případě, budeme dále sledovat.

Pokud znáte další osoby či firmy, které byly poškozené nepoctivými praktikami společnosti Travel and Car, napište CK Spa Resorts na info@spa-resorts.cz.

Date: 2012-12-17

Article link:

<http://www.tourism-review.cz/nepoctive-praktiky-v-prazske-pujcovne-aut-travel-and-car-news3518>