

Zhodnocení letní sezony ve výjezdovém cestovním ruchu



Uplynulou letní sezonu můžeme hodnotit relativně dobře. Pochopitelně a podle očekávání se nemohly opakovat rekordní výsledky posledních let – ale nenaplnily se ani černé předpovědi některých odborníků.

Počátek sezóny a předsezónní prodej byly negativně poznamenány přerušáním letového provozu v důsledku výbuchu islandské sopky a v médiích periodicky zveřejňovanými úvahami o dalších možných explozích. Výrazně negativně se odrazila také krize v Řecku, která se projevila opět daleko více v médiích než ve skutečných překážkách pro turisty, kde došlo nejvýš k jistému zpoždění letů. Psychologicky to ovšem prodej zájezdů do Řecka ovlivnilo.

S potěšením konstatujeme, že navzdory krizím nedošlo ke krachu žádné z větších či středních cestovních kanceláří tak, jak předpovídali někteří analytici. Cestovní kanceláře poněkud zracionalizovaly svou nabídku a v průběhu sezóny a v jejím závěru došlo k oživení poptávky.

Pokles poptávky se projevil spíše u nejlevnějších kategorií, střední a vyšší vrstvy své cesty tak neomezují. Dochází však postupně ke změnám v časovém rozložení. Klienti realizují více kratších cest a pobytů.

Tomu odpovídá i široká nabídka, kterou cestovní kanceláře připravily na zimní sezónu, což znamená nejen lyžování, ale i exotické destinace.

Významným nástrojem pro nabídku a prodej zájezdů je internet. Klienti i cestovní kanceláře si však právě stěžují, že někteří internetoví prodejci neuvádějí nebo umně skrývají, která cestovní kancelář je organizátorem zájezdu. Je to sice povinnost vyplývající ze zákona č. 159/1999 Sb., ale zákon bohužel nestanovuje, jak a kde musí být tato informace zveřejněna.

Novým fenoménem internetové nabídky se stane Sdovolená.cz – internetový vyhledávač provozovaný nejznámějším českým portálem Seznam.cz, který bude zájemce o zájezd odkazovat přímo na pořadatelskou cestovní kancelář. Nad tímto projektem převzala Asociace cestovních kanceláří záštitu.

Kontakt:

Jan Papež, místopředseda pro komunikaci, tel.: 603 535 989 e-mail: jan.papez@ackcr.cz

Date: 2010-11-03

Article link: <https://www.tourism-review.cz/pozitivni-vyvoj-vyjezdoveho-cestovniho-ruchu-news2479>